

LOGÍSTICA REVERSA INTERNACIONAL

Autor: Aline Baraldo Portes

Orientador: Prof. Dr. Paulo Sérgio de Arruda Ignácio

Co-orientador: Dr Regina Meyer Bransk

Palavras-chave: logística reversa, embalagem e importação

Email: alineportes@hotmail.com

Introdução

A logística reversa propõe que materiais e produtos, no final de sua vida útil, devem ser tratados adequadamente, o que também pode significar um novo negócio para as empresas, a partir do momento em que se conseguir desenhar seu canal reverso de forma organizada e atrativa sob o ponto de vista comercial. Neste contexto, este artigo relata a gestão do fluxo reverso de embalagens plásticas presentes numa empresa multinacional paulista onde o tema de Logística Reversa será abordado num ambiente com transações internacionais.

Objetivos

Analisar todo o processo logístico de componentes importados dos EUA da empresa XYZ para encontrar oportunidades de redução de custos e redução de manuseio das embalagens.

Metodologia

O projeto foi realizado na empresa XYZ utilizando a metodologia 6 sigma. Para detalhar as análises desenvolvidas no início do projeto utilizamos o diagrama de Causa e Efeito (Ishikawa) onde estudamos os possíveis contribuidores para o resultado final que buscava a redução de inventário.

Para os itens de Meio Ambiente, Segurança e Qualidade, os fatores identificados foram considerados em conformidade com as normas, métodos e regulamentações atuais em vigor e perfeitamente alinhados à missão e visão da empresa para excelência operacional.

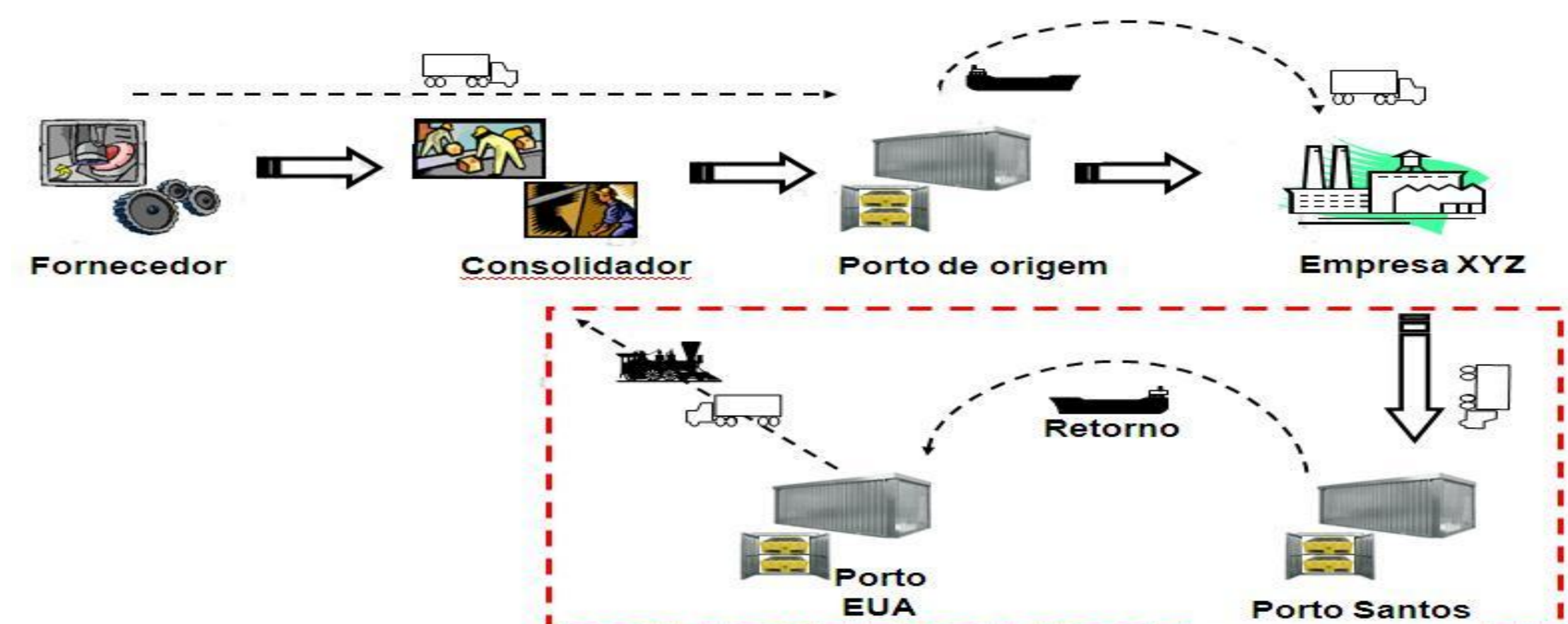
As causas identificadas e validadas para desenvolver melhorias necessárias estavam dentro dos itens Custo e Processo em que destacaram-se as oportunidades para melhorar o processo de embalagens e para reduzir manuseio de cargas.

Sendo assim, foi adotado uma nova embalagem padronizada de plástico rígido e resistente que irá acomodar os diversos tipos e tamanhos de peças. Podem ser ajustadas em seu tamanho de acordo com a necessidade e podem ser dobradas para serem retornadas ao Consolidador de embarque.



Resultados

Com a padronização das embalagens, as mesmas saíram do consolidador preparadas para chegar até o ponto de uso na empresa no Brasil sem a necessidade de reembalagem nos estágios anteriores.



A adoção deste sistema de embalagens resultará em redução de custos envolvidos nesta operação ao longo de três anos. O manuseio interno também foi bastante simplificado com eliminação no trabalho posterior de descarte das embalagens utilizadas no transporte internacional. Houve também, um ganho na ocupação do espaço do container de 40 pés.

Resultados Obtidos	
Redução de Custos	57%
Redução do Tempo de Manuseio	40%
Ganho no Volume Ocupado no Container	10%

Conclusões

Os resultados obtidos no projeto atenderam às expectativas no âmbito operacional utilizando os conhecimentos descritos em literaturas apropriadas e explorando novos recursos e dispositivos legais com o objetivo de maximizar a performance dos processos logísticos mantendo total observância aos princípios de preservação ambiental. O projeto proporcionou a validação de experiências inovadoras que foram viabilizadas pela aplicação de novos conhecimentos e criatividade.

Referências Bibliográficas

- Leite, P. R. (2005) **Logística Reversa: meio ambiente e competitividade**. Ed. Prentice Hall, São Paulo.
- Keedi, Samir (2008) **Transportes, Unitização e Seguros Internacionais de Carga**. Ed. Aduaneiras, São Paulo.
- Meira, L. A. (2008) **Imposto de Importação**. Lex Editora, São Paulo.
- Rodrigues, Paulo Roberto Ambrosio **Introdução aos sistemas de transporte no Brasil e à logística internacional** – 4ª edição – Editora Aduaneiras – 2007.
- Silva, Luiz Augusto Tagliacollo **Logística no Comércio Exterior** – 2ª edição – Editora Aduaneiras – 2007.
- MOURA, Reinaldo A.; BANZATO José Maurício. **Embalagem Unitização & Containerização**. IMAM, São Paulo, 2000.
- BOWERSOX Donald J.; CLOSS David J. **LOGÍSTICA EMPRESARIAL: O processo de Integração da Cadeia de Suprimento**. Atlas, São Paulo, 2001.