

IMPLEMENTAÇÃO DA LOGÍSTICA REVERSA DE PALETES EM UMA EMPRESA DE BENS DE CONSUMO

Autor: Rafael Henrique Pazzini **Orientador:** Dr. Paulo Sérgio de Arruda Ignácio

Palavras-chave: logística reversa, palete **Email:** rafa.pinola@hotmail.com

Introdução

A logística reversa torna-se cada vez mais foco nas empresas nos últimos anos, estando diretamente ligada a fatores de ordem estratégica, competitiva, econômica e ecológica. O estudo em questão aborda a implementação dos processos reversos na utilização de paletes de uma empresa de bens de consumo, no ramo de higiene e limpeza.

Objetivos

Implementação dos processos reversos na logística de paletes de uma empresa de bens de consumo, objetivando redução das ineficiências na gestão do ativo.

Metodologia

Estudo de caso exploratório, perfazendo as etapas de delineamento, subdividido em mapeamento dos processos e identificação de oportunidades. Implantação/Coleta de dados e análise dos dados cruzados. Coletados dados históricos da gestão do ativo anterior à implantação da Logística Reversa, dados estes do ano de 2015, e realizado comparativo com dados coletados de janeiro a abril de 2016, posterior à implantação da Logística Reversa.

COMPRA	FLUXOS/PROCESSOS - AS IS	REFORMA
Inexistência de orçamento para compra do ativo	Gestão realizada pela diretoria Industrial	Alto índice de quebra e gastos com reforma interna
RETORNO	Rastreabilidade falha	
Baixo % de retorno Altos custos de Frete pela falta de Roteirização	Frete retorno Regime de Caixa Variável frete retorno não analisada na rentabilidade cliente	

Quadro 1 – Fluxos e Processos Anteriores a Implementação da Célula de Logística Reversa

COMPRA	FLUXOS/PROCESSOS - TO BE	REFORMA x TROCA
Redução de Gastos	Gestão realizada pela Diretoria Logística	Troca substituindo a reforma interna - Ganho Produtividade
RETORNO	Oraçamento para compra, retorno e reforma	
Aumento no % de retorno	Rastreabilidade efetiva - Controle de documentos.	
Utilização da Frota própria	Frete regime de Competência	
Roteirização e Contratação de Frete	Análise de Rentabilidade - Despaletização	

Quadro 2 – Fluxos e Processos Posterior a Implementação da Célula de Logística Reversa

Resultados

A implantação da logística reversa de paletes na empresa de estudo contribuiu para uma diminuição de custos na casa de 30% quando comparado ao cenário anterior, superando as expectativas orçadas para o ano de 2016. Contribuiu diretamente na redução no corte de árvores ocasionando impacto positivo sobre a imagem da empresa e foi responsável pela melhoria dos processos na gestão do ativo.

Tabela 1 – Logística Reversa de Paletes Empresa de Estudo – Principais Resultados

Logística Reversa de Paletes - Gestão			
Dados	2015	2016 (Projeção)	Diferença
Paletização %	70%	60%	(-)10pp
Paletes Expedido	828.650	753.076	-75.574
Palete Retorno	685.958	685.299	-659
% Retorno	83%	91%	8pp
% Retorno com custo	55%	49%	(-)6pp
Qtd. Palete Retorno com custo	374.030	335.797	-38.233
R\$/Palete	R\$ 9,74	R\$ 6,98	-R\$ 2,76

Frete Retorno	R\$ 3.642.843	R\$ 2.343.860	-R\$ 1.298.983
Compra de Paletes	R\$ 2.425.764	R\$ 1.152.206	-R\$ 1.273.558
Reforma/Troca	R\$ 1.113.216	R\$ 1.390.183	R\$ 276.967
Total	R\$ 7.181.823	R\$ 4.886.250	-R\$ 2.295.573

Conclusões

O estudo realizado mostrou, por meio dos dados empíricos, que o retorno e a reutilização de materiais podem ser uma alternativa para as empresas que procuram desenvolver diferencial competitivo em relação à concorrência.

Com impacto sobre a imagem da organização, a questão ambiental não deve ser desconsiderada na implantação de um Sistema de Logística Reversa.

Outro aspecto que deve ser considerado é o mapeamento de processos. Conhecer a cadeia como um todo, onde a empresa se insere, desenvolvendo assim uma postura colaborativa, é importante para agregar valor e reduzir os custos. A ótica sobre a logística reversa é de que a mesma deve prover rentabilidade e margem de lucro pela agregação ou captura de valor.

Referências Bibliográficas

- LEITE, Paulo R. Logística Reversa: meio ambiente e competitividade – São Paulo: Pearson Prentice Hall / Pearson Education do Brasil, 2009
- RAZZOLINI FILHO, E. 2007. *Logística empresarial no Brasil*. Curitiba: Ibpx.
- GIL, ANTÔNIO C. 2002. *Como elaborar projetos de pesquisa*. 4. 3d. – São Paulo: Atlas.