

IMPLANTAÇÃO DE PROCEDIMENTO E SISTEMA DE CONTROLE E GESTÃO PARA ARMAZENAGEM DE AMOSTRAS DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO

Autor: Jaqueline Molina de Souza **Orientador:** Dr. Paulo Sérgio de Arruda Ignácio

Palavras-chave: WMS, Warehouse Management System, Armazenagem. **Email:** jaqueline.molina@outlook.com

Introdução

Atender as exigências do cliente com a gestão de recursos limitados (físicos ou humanos), mostra quão importante é a otimização das atividades, podendo se tornar assim um diferencial competitivo. Um bom processo de armazenagem garante também a satisfação do cliente e o desenvolvimento constante do negócio, ainda mais quando se trata de amostras que serão utilizadas para projetos inovações da companhia.

O software WMS (*Warehouse Management System*), segundo Banzato (2005), pode ser definido como um sistema de armazém que otimiza todas as atividades operacionais (fluxo de materiais) e administrativas (fluxo de informações) dentro do processo de armazenagem, incluindo recebimento, inspeção, endereçamento, estocagem, separação, embalagem, carregamento, expedição, emissão de documentos, inventário, entre outras.

Objetivos

Implementação de um procedimento interno e um WMS específico para controle de amostras para um centro de pesquisa e desenvolvimento de novos produtos. A falta de um procedimento e um sistema de gestão adequado trazem dificuldades para controlar os estoques de amostras para atividades de desenvolvimento.

Metodologia

Após uma pesquisa de satisfação com clientes internos, foram definidos os seguintes pontos:

1. Elaboração de um procedimento para o armazém.
 - Fluxos das atividades realizadas;
 - Informações pertinentes as movimentações de materiais.
2. Definição de papéis e responsabilidades dos envolvidos.
3. Definição de critérios para seleção de um WMS que atendessem as características do setor de desenvolvimento.
 - Agilidade no cadastro de novas matérias primas e/ou fornecedores;
 - Confiabilidade na informação do estoque;
 - Consultas de estoque disponíveis para todos os funcionários do setor de desenvolvimento.
4. Definição do WMS.
 - A solução adotada foi utilizar uma plataforma Web, que é capaz de atender todas as necessidades do processo.
5. Identificação da necessidade de alterações no *layout* do armazém.
 - Mudança da filosofia de armazenagem;
 - Inclusão de um balcão de atendimento.

Resultados

As alterações na sistemática de trabalho trazem uma grande melhora no fluxo de movimentações dentro do armazém. O procedimento adicionado ao sistema de gerenciamento trouxe controles importantes para o armazém, são eles: entrada, saída, movimentações, periculosidade, validade, tempo de permanência. Esses controles foram capazes de trazer uma melhora significativa nos indicadores do armazém, que estão ilustrados na tabela 1. Outro resultado importante que esse trabalho trouxe foi a obtenção de estoques confiáveis e acessíveis a qualquer funcionário por meio da plataforma Web.

| MELHORIAS CONSIDERADAS | ANTES | DEPOIS |
|---|------------------|--------------------|
| Controle de Entrada, Saída e Movimentações | N/A | 100% |
| Identificação (Dados cadastrais + Periculosidade) | 60% dos itens | 100% dos itens |
| Validade dos Materiais - Waste | R\$ 5.000,00/mês | Redução de 60%/mês |
| Tempo de Permanência Máximo | 1 ano | 1 mês |

Tabela 1 – Análise Comparativa dos Resultados

Conclusões

O sistema faz com que as informações sejam centralizadas e permite que atividades simples sejam controladas de forma fácil e acessível por todos os usuários do armazém.

Os objetivos estão sendo alcançados gradativamente com a inserção de novas regras no processo, esta implementação de um novo sistema e cultura para o gerenciamento e controle dos estoques é um trabalho a longo prazo, a empresa estima terminá-lo em sua totalidade em dois anos.

Todo o trabalho é justificado quando a empresa analisa a velocidade da entrega de inovações, que é muito importante para o pioneirismo das marcas e market share da empresa.

Referências Bibliográficas

- BANZATO, EDUARDO. *Tecnologia da informação aplicada à logística*. São Paulo: IMAM, 2005.
- Corrêa, Henrique L. *Planejamento, programação e controle da produção: MRP I/ERP: conceitos, uso e implantação: base para SAP, Oracle Applications e outros softwares integrados de gestão*. – Henrique Corrêa, Irineu G. N. Gianesi, Mauro Caon. – 5. Ed. 7. Reimpr. – São Paulo: Atlas, 2013.
- DELONE, W. H.; McLEAN, E. R. *The DeLone and McLean. Model of information systems success: a ten-year update*. *Journal of Management Information System*. v. 19, n. 4, p. 9-30, Mar/Jun, 2003.
- LARSON, T.N; MARCH, H. & KUSIAK, A. *A heuristic approach to warehouse layout with class-based storage*. *IIE Transactions Volume 29, Issue 4/ April, 1997*.
- RAGO, S.F.T. (2002) - *LOG&MAN Logística, Movimentação e Armazenagem de Materiais. Guia do visitante da MOVIMAT 2002*.
- Ribeiro, P. C. C., & de Carvalho, N. L. A. (2013). *GESTÃO DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO: UM MÉTODO DE AVALIAÇÃO DO WMS*. *Revista Eletrônica de Sistemas de Informação ISSN 1677-3071 doi: 10.5329/RESI, 12(3)*. Acesso em 01 set. 2015.
- OBERHOFER, C. A. *Conceitos e princípios para avaliação de sistemas de informação. Ciência da Informação, v. 12, n. 1, p. 45-51, 1983*.