

APLICAÇÃO DE FERRAMENTAS DO *LEAN* NO FLUXO OPERACIONAL DE UMA CONFECÇÃO DE CALÇAS JEANS: UM ESTUDO DE CASO

Autor: Letícia S. Artese

Orientador: Dr. Paulo Sérgio de Arruda Ignácio

Palavras-chave: *Lean*, VSM, confecção, PME's.

Email: artese.leticia@gmail.com

Introdução

O *Lean*, conjunto de princípios e ferramentas:

Cultura de eliminação de desperdícios

Foco no fluxo contínuo de produção

Valorização das atividades que agregam valor sob a óptica do cliente

Adoção motivada pela mudança de comportamento do mercado → necessidade de flexibilidade da produção:

Pequenos lotes a baixo custo

Alta variedade

Qualidade elevada

Objetivos

Demonstrar em um caso real partindo da construção do VSM, como o uso de ferramentas e técnicas do *Lean*, podem trazer melhorias na intralogística de uma organização, mesmo para pequenas e médias empresas (PME's).

Metodologia

De Agosto a Outubro de 2013 foram realizadas visitas programadas à empresa para levantamento de dados quantitativos e qualitativos a fim de compreender o processo produtivo e identificar desperdícios segundo o conceito *Lean*.

Por meio de: Observações simples; Fotografias; Entrevistas informais aos funcionários e Entrevistas estruturadas às sócias. Assim como elaboração de relatórios para registrar as informações e estruturar propostas de mitigação e melhorias



Figura 1 - evidência a falta de organização e padronização do processo

Resultados

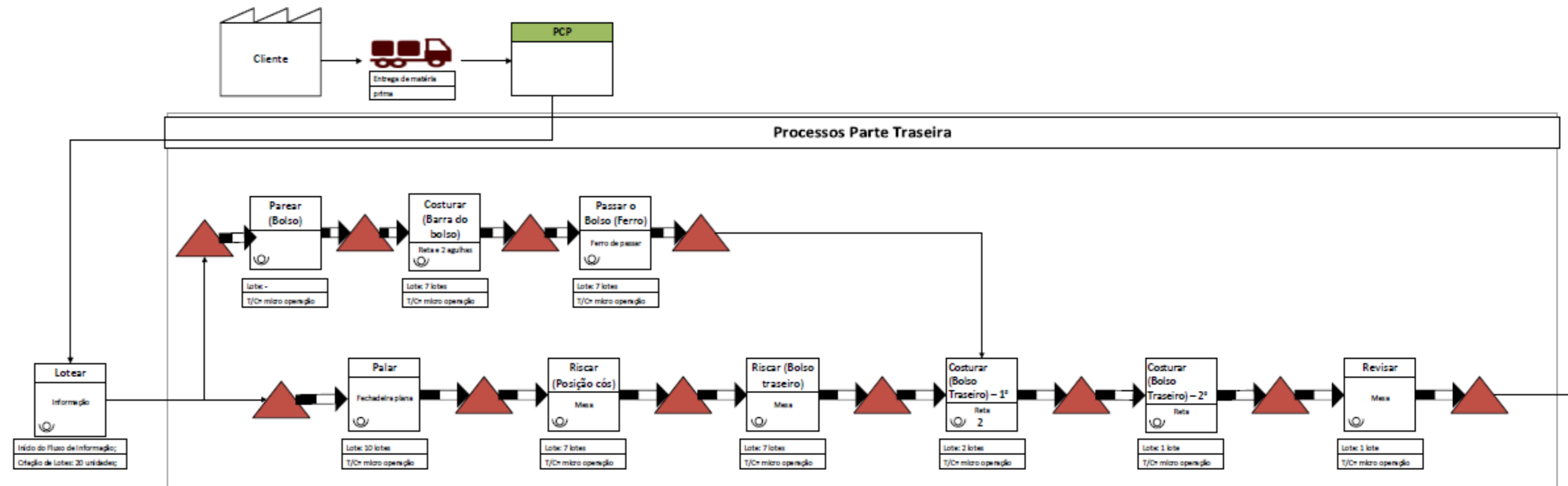


Figura 2 - VSM Atual do processo de costura traseira

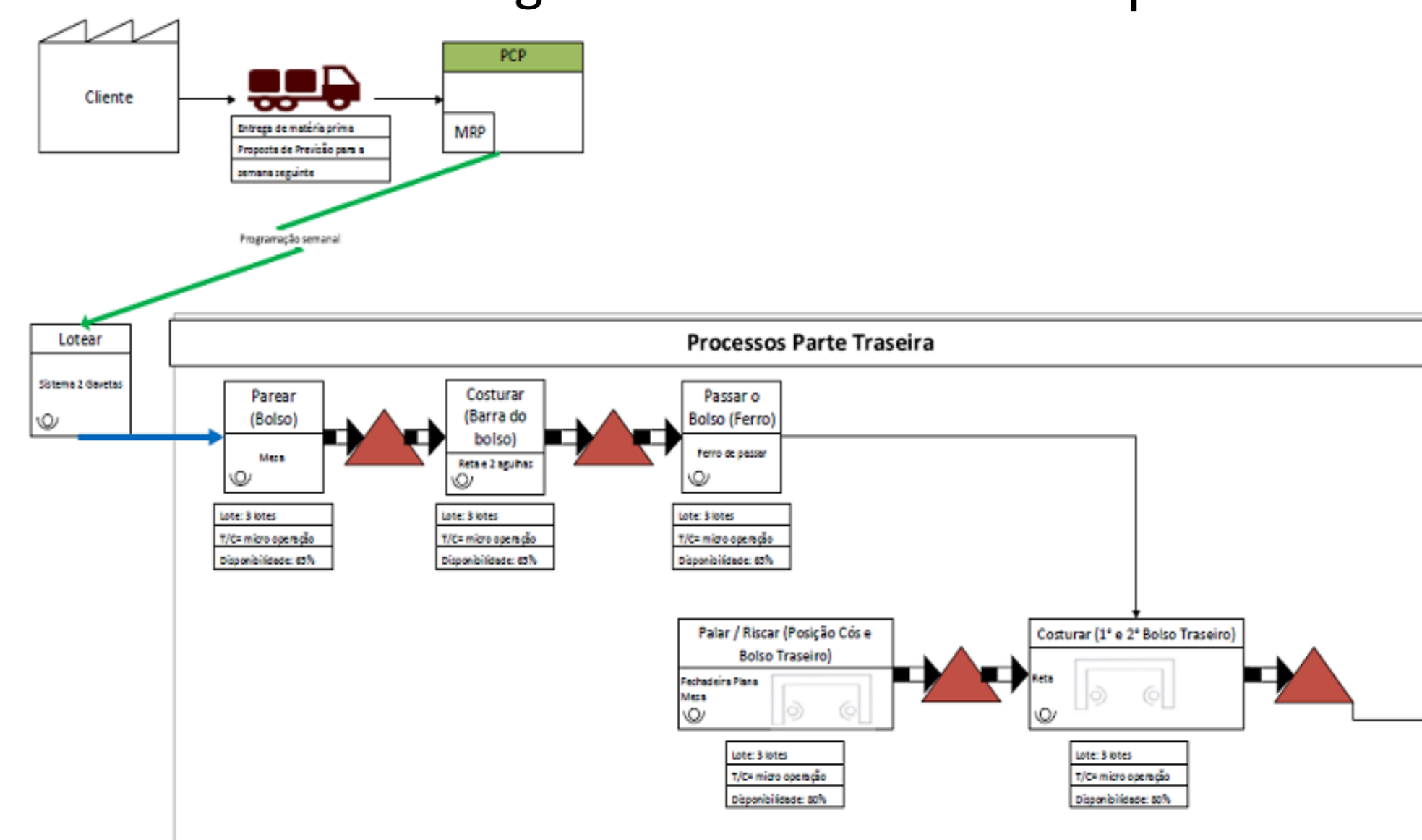


Figura 3 - VSM Futuro proposto do processo de costura traseira

Pela avaliação das atividades, etapas e maquinários, com o intuito de criar o fluxo contínuo através do agrupamento das tarefas realizadas em máquinas semelhantes, estima-se por análise de *Takt-time* e tempo de ciclo uma redução na ordem de 33% no tempo de produção. O controle de tempos de produção foi realizado com a implantação do sistema de *Kanban* duas caixas, limitando o estoque máximo entre processos e mantendo as atividades dentro do ritmo.

Conclusões

O *Lean* como filosofia é uma mudança cultural no modo de “pensar” de uma empresa, e por isso muitas vezes de difícil aplicabilidade. Porém isto não impede que suas ferramentas sejam adaptadas e aplicadas. Mesmo para PME's a implementação das ferramentas do *Lean* surtem efeito e criam base para a aplicação de técnicas mais sofisticadas. Sendo fundamentais e foco das primeiras medidas para adoção do *Lean* a implantação do 5'S e a padronização do processo, ajudam a criar um ambiente dinâmico com fluxo de informações e assim evitando os 7 desperdícios defendidos pelo conceito do Pensamento Enxuto. É válido destacar a importância da ferramenta VSM (Mapa do fluxo de valor) seu uso é fundamental para compreensão do fluxo e então para estrutura do plano de ação almejando a situação ideal futura.