

Estudo para terceirização de transportes em uma empresa de grande porte do setor de serviços para gestão de higienização de têxteis.

Autor: Fabio Marques de Oliveira **Orientador:** Dr. Paulo Sérgio de Arruda Ignácio

Palavras-chave: Outsourcing , logística de transportes , transporte dedicado , distribuição urbana

Email: fabio.marques@atmosfera.com.br

Introdução

O cenário atual do mundo dos negócios vem passando por contínuas transformações e essas influenciam significativamente o grau de competição entre as organizações. Com o avanço tecnológico e a abertura de mercado, as empresas em geral passaram a oferecer uma gama maior de produtos e serviços, visto que os consumidores se tornaram mais atuantes e exigentes. O fácil acesso às informações viabilizou a busca das pessoas por produtos e serviços que satisfaçam plenamente às suas necessidades e desejos. Nesse contexto, as empresas perceberam a importância de focar o desenvolvimento de soluções para o mercado consumidor, concentrando suas forças no seu core business.

Assim as novas categorias de serviços ganharam importância, com destaque para a terceirização, cujos negócios vêm rapidamente se multiplicando, impulsionados pela busca obsessiva das empresas por redução de custos e melhoria do desempenho operacional.

Objetivo

O objetivo desse trabalho é estudar e aplicar critérios para a tomada de decisão na terceirização de frota em uma empresa do setor têxtil, buscando reduzir os custos do transporte de distribuição.

Resultados

O comparativo entre os modelos de outsourcing, nos remeteram à opção pelo modelo de logística de transportes com agregados, e, a implantação será de forma gradativa, por unidades de negócios, e seguido da estabilização operacional, será definida a sequência e a velocidade das mudanças.

Análise dos resultados							
CC	Descrição do C Custo	Real				Projeções	
		mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	Operador Logístico	Agregados
2201	DIAD LOGISTICA	269.574,31	286.835,51	248.807,57	248.747,51	301730,73	203972,96
2203	LOGISTICA - ESTERILIZACAO	21.476,84	15.514,98	13.266,40	13.390,41	16242,57	10980,14
2204	LOGISTICA - CLINICAS	34.775,17	39.899,52	32.078,94	34.374,84	41696,68	28187,37
2208	LOGISTICA-HOSPITALAR BH	82.886,72	79.914,45	78.676,66	81.904,55	99350,22	67161,73
2209	LOGISTICA-UNIFORMES BH	21.569,03	23.033,33	31.969,57	27.373,10	33203,57	22445,94
2210	CENTRO DE DISTRIBUICAO JARAGUA DO	86.933,16	70.732,97	81.965,87	84.402,85	102380,66	69210,34
2212	LOGISTICA HOSPITALAR - JUNDIAI	522.171,84	596.246,94	526.517,28	541.369,56	656681,28	443923,04
2213	LOGISTICA INDUSTRIAL - JUNDIAI	431.912,61	382.708,17	438.166,73	349.940,28	424477,56	286951,03
2214	LOGISTICA HOSPITALIDADE - JUNDIAI	251.723,09	290.309,88	280.767,73	245.521,52	297817,60	201327,65
2215	LOGISTICA UNIFORMES - JUNDIAI	121.579,10	130.056,08	121.654,05	120.479,75	146141,94	98793,40
2216	LOGISTICA SALA LIMPA - DIADEMA	2.282,65	2.696,56	3.910,54	2.226,85	2701,17	1826,02
2217	LOGISTICA - EPIS/MATS E MOPS - BH	9.190,17	7.304,90	13.329,08	10.097,33	12248,06	8279,81
2221	LOGISTICA HOTEL SAUIPE	36.662,76	33.231,74	37.621,39	39.725,87	48187,48	32575,21
2223	LOGISTICA HOSPITALAR PIRAJA	3.181,69	223,95	223,95	0,00	0,00	0,00
2224	LOGISTICA HOSPITALAR - XEREM	479.447,95	284.860,40	346.981,56	264.359,66	320668,27	216774,92
2225	LOGISTICA - JARAGUA DO SUL	15.845,16	17.176,75	15.617,21	17.853,83	21656,70	14640,14
2228	LOGISTICA EPIS/MATS E MOPS JUNDIAI	5.075,16	4.633,50	3.919,14	4.052,09	4915,19	3322,71
2233	LOGISTICA HOTELARIA XEREM	19.089,89	41.763,03	60.238,28	20.174,93	24472,19	16543,44
2234	LOGISTICA UNIFORMES XEREM	34.142,64	35.417,13	54.530,92	28.995,32	35171,32	23776,16
2235	LOGISTICA - GERENCIA	64.974,61	57.330,05	46.120,99	61.196,81	74231,73	50181,38
2236	LOGISTICA INDUSTRIAL SAUIPE	24.111,62	24.715,41	19.490,85	20.417,98	24767,01	16742,74
2237	LOGISTICA HOTELARIA BH	6.847,39	5.640,49	6.848,20	7.291,50	8844,59	5979,03
2238	LOGISTICA HOSPITALAR SF1	62.393,10	53.796,69	54.538,03	64.488,33	78224,34	52880,43
2239	LOGISTICA HOSPITALAR SF2	30.422,72	36.109,82	48.979,38	45.879,35	55651,65	37621,07
2242	LOGISTICA HOSPITALAR SAUIPE	61.569,41	51.340,87	57.672,40	57.509,92	69759,53	47158,13
Total Geral		2.742.702,57	2.577.089,29	2.623.892,72	2.391.774,14	2901222,03	1961254,79

Tabela 1 - Estimativa do resultado financeiro com o modelo que será adotado de Outsourcing com agregados.

Conclusões

Os números e os dados apurados, indicam que mesmo adotando o outsourcing, nem todos os modelos garantem redução nos custos, o modelo teoricamente mais oneroso, apresenta alguns ganhos mensuráveis e não mensuráveis, Já o modelo notadamente com o custo menor, remete a um saving considerável, mais esbarra principalmente em duas questões relevantes, a questão trabalhista e ao forte aparato necessário para a gestão operacional e administrativa. Todo o estudo embasará a decisão através de ponderações do corpo gestor da companhia, levando em consideração também os impactos possíveis no seu maior patrimônio, seus clientes.

Referências bibliográficas

- Araújo, Luiz César G., **Organização sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**, Atlas 2010
- Arnold, J. R. Tony, **Administração de Materiais**, Atlas 2009
- Ballou, Ronald H., **Gerenciamento da cadeia de Suprimentos, planejamento organização e logística empresarial**, Porto Alegre Boockman, 2001
- Bowersox, Donald; Closs, David J, **Logística Empresarial, o processo de integração da cadeia de suprimentos**, Atlas 2011
- Figueiredo, Kleber, **Logística Empresarial**, Atlas 2011
- Fleury, Paulo Fernando, **Logística Empresarial**, Atlas 2011 são nomes diferentes?
- Keedi, Samir, **Logística, transporte, comércio exterior e economia em gotas**, Edições aduaneiras 2009
- LALT – Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes, localizado na FEC – Faculdade..., da UNICAMP, Universidade..... Material e anotações de aula do curso FEC 617, utilizado em 30/09/2013.
- Novaes, Antonio Galvão, **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição**, Elsevier CAMPUS – 2009
- Wanke, Peter, **Logística Empresarial**, Atlas 2011
- IMAM, Instituto IMAM, 2010, Logística de Transportes, Gestão de custos de Transportes

Importância da Logística de Transporte para a Empresa



Metodologia

O trabalho foi desenvolvido em três etapas:

- Estudo da realidade atual do negócio
- Estudo das informações científicas que norteiam as soluções para o problema
- Junção das pesquisas e aplicação ao mundo prático