

VIABILIDADE ECONÔMICA DA TERCEIRIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ARMAZENAGEM, MANUSEIO E DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS NUMA EMPRESA DO SEGMENTO EDUCACIONAL

Autor: Márcio Gonzaga Silva **Orientador:** Prof. José Carvalho de Ávila Jacintho

Palavras-chave: terceirização logística, nível de serviço, eficiência operacional, redução de desperdícios

Email: marcio_zaga@yahoo.com.br

Introdução

A prática da terceirização não é novidade no mundo dos negócios e está relacionada com a qualidade, competitividade e produtividade. Com a terceirização, a empresa concentra-se no seu produto estratégico, naquilo que é capaz de fazer melhor, com competitividade e maior produtividade. A terceirização é um fenômeno irreversível, reflexo da divisão do trabalho moderno num contexto produtivo globalizado. As empresas precisam ter condições de competir não apenas no mercado interno, mas dentro de cadeias globais de valor. A divisão de etapas produtivas para prestadores de serviços terceirizados é instrumento essencial para acesso a melhores técnicas, tecnologias e eficiência, com reflexo direto no custo do produto.

Objetivos

O objetivo deste trabalho é realizar um estudo acerca da viabilidade econômica e operacional da terceirização dos serviços de manuseio de materiais de uma empresa de serviços que atua no setor educacional, com o propósito de aumentar a eficiência atual do processo, reduzir os custos de transporte e o desperdício de recursos motivado pelo envio de materiais além da quantidade estabelecida em contrato de compra/venda.

Metodologia

Este trabalho trata-se de um estudo de caso de natureza aplicada, com abordagem quantitativa baseada no levantamento de dados junto ao sistema de gestão de pedidos da empresa analisada, além de informações gerenciais de desempenho dos processos internos. A figura 2 mostra um fluxograma da metodologia utilizada no desenvolvimento da pesquisa:

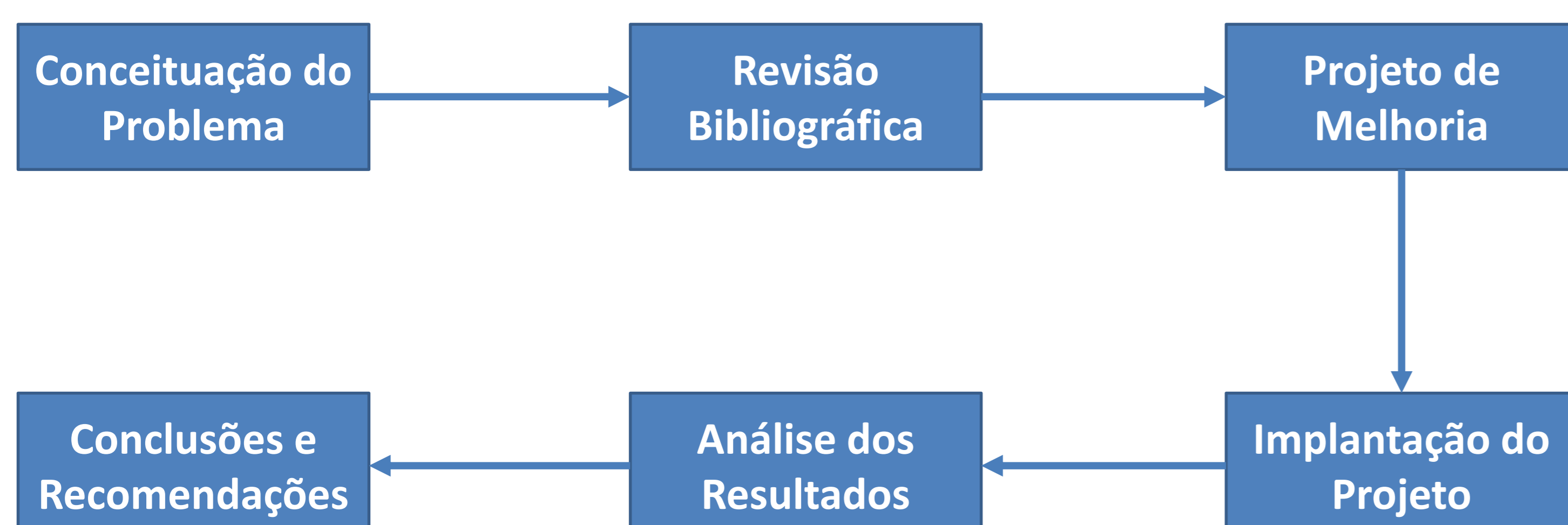


Figura 1 - Fluxograma da Metodologia de Pesquisa

Resultados

As tabelas 1 e 2 mostram que o ganho total estimado para 2018 com a implantação do projeto será de aproximadamente R\$ 140.584,32, dos quais R\$ 20.812,32 corresponde a economia de

material obtida com a redução do percentual de desperdícios, e R\$ 119.772,00 correspondente a custos logísticos evitados com a terceirização das atividades por um Prestador de Serviços Logísticos (PSL).

Ano	Previsão Vendas (unidades)	Qtde Enviada (Antes Projeto)	Qtde Enviada (Depois Projeto)	Custo Unitário (R\$)	Valor Economizado (R\$)
2018	416.246	457.871	437.059	1,00	20.812,32

Tabela 1 - Ganhos esperados com a implantação do projeto

Ano	Tipo Manuseio	Custo Fixo (R\$/ano)	Custo Variável (R\$/ano)	Custo Total (R\$/ano)	Diferença (R\$)
2018	Interno	141.372,00	432.000,00	573.372,00	119.772,00
	Terceirizado (B)	96.000,00	410.400,00	506.400,00	
	Terceirizado (A)	0,00	453.600,00	453.600,00	

Tabela 2 - Comparativo dos custos logísticos entre as melhores propostas

Conclusões

A atividade logística vem demonstrando crescente evolução nas últimas décadas e ganha cada vez mais importância no cenário mundial globalizado. Já é considerada por grande maioria como uma atividade estratégica, pois contribui para a criação de vantagem competitiva através da redução de custos e do aumento da qualidade do nível de serviços, cada vez mais valorizada pelos clientes. A terceirização logística apresenta vantagens e desvantagens e pode ser de grande valia para o contratante desde que bem planejada. O aumento do foco no business core e investimentos potenciais em áreas estratégicas podem trazer benefícios duradouros para a empresa e potencializar seu crescimento. Em contrapartida, uma possível perda de controle do processo em função da terceirização dos serviços de manuseio dos materiais para um operador logístico poderá ser resolvida com a criação de processos internos, antes inexistentes na empresa, e com a implementação de indicadores de qualidade para avaliação dos serviços prestados pelas transportadoras.

Referências Bibliográficas

- Bradley, P. 1997. Triple play. *Logistics Management*, 36(2): 34-37.
- Damme, D.A. and Amstel, M.J. (1996), "Outsourcing logistics management activities", *International Journal of Logistics Management*, Vol. 7 No. 2, pp. 85-95.
- Faria, A. Terceirização: um desafio para o movimento sindical. In: Martins, H. H. T. S.; Ramalho, J. R. (Orgs.). *Terceirização: diversidade e negociação no mundo do trabalho*. São Paulo: Hucitec, 1994.
- Hsiao, H. I., et al.: A classification of logistic outsourcing levels and their impact on service performance: Evidence from the food processing industry, *Int. J. Prod. Econ.*, vol. 124, no. 1, pp. 75-86, Mar. 2010.