

CV 922 / IC556 **Serviços Logísticos: gestão e projeto**

EMENTA:

O contexto e a importância da logística e do supply chain. Conceitos básicos de logística e supply chain e caracterização dos principais componentes. A gestão dos sistemas logísticos como diferencial competitivo. Administração de materiais e estoques. O transporte. A armazenagem e a movimentação de materiais. O fluxo de informações. As Tendências dos Sistemas Logísticos e do Supply Chain.

OBJETIVO:

Fazer com que o aluno:

- Adquirir conceitos e métodos relativos à Gestão e Projeto de Serviços Logísticos e Supply Chain enfatizando o uso de conhecimentos básicos de Estatística, Pesquisa Operacional e Economia.
- Exercite-se na Modelagem de Sistemas aplicada a Solução de Problemas em Logística e Supply Chain Management.
- Desenvolva uma Visão Sistêmica dos problemas de Logística e Supply Chain destacando sua influência no sucesso das atividades empresariais e seus impactos socioeconômicos, enfatizando a capacidade para enfrentar situações novas reais. • Passe a ter independência na busca de conhecimentos e maior capacidade crítica.

CONTEÚDO:

- Visão Sistêmica: Logística e Supply Chain Management; conceitos e componentes; serviço ao cliente.
- Transportes: dimensionamento de frotas; escolha de modal; escolha de fornecedor (tomada de decisão).
- Estoques, Produção e Armazenagem: políticas de estoque e previsão de demanda.
- Informação: análise do ciclo de pedido; lote econômico de compra, tecnologias de Comunicação e Informação.
- Custos e finanças, Comércio exterior,
- Localização de instalações: projeto de redes; pesquisa operacional.
- Logística Reversa, Logística Humanitária e Sustentabilidade.
- Estudos de casos práticos relacionando os diferentes temas.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Chopra, S.; Meindl, P. Gestão da Cadeia de Suprimentos – estratégia, planejamento e operação. 6a edição, São Paulo: Pearson-Prentice Hall, 2016.

Ballou, R. H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/Logística Empresarial. 5ª edição. Porto Alegre. Bookman, 2006

Novaes, A. G. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

SHAPIRO, J. Modeling the supply chain. Cengage Learning, 2006.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

Banzato, E. Tecnologia da Informação Aplicada à Logística. São Paulo: IMAN, 2005

Banzato, E.; Fonseca, L. R. P. Projeto de Armazéns. São Paulo: IMAM, 2008

Bowersox, D. J.; Closs, D. J. Logistical Management: the integrate supply. Chain process. McGraw-Hill, 1996. Caldeira, A. M.; Pacheco, G. L.; Machado, M. A. S.;

Gassenferth, W. Métodos Quantitativos com Excel. São Paulo: Cengage Learning, 2008. Correa, H. L. Gestão de Redes de Suprimentos. São Paulo: Atlas, 2010.

Correa, H.; Gianesi, I.; Canon, M. Planejamento, Programação e Controle da Produção. 5ª edição. São Paulo: Atlas, 2009.

Faria, A. C.; Costa, M. F. Gestão de Custos Logísticos. São Paulo: Atlas, 2005.

Caixeta Filho, J. C. Gestão Logística e Transporte de Cargas. São Paulo: Atlas, 2010.

Leite, P. R. Logística Reversa: meio ambiente e competitividade. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

Lima Jr., O. F. Desempenho de Serviços de Transportes. Tese de Livre Docência, UNICAMP, Campinas, 2004.

Menezes, L. C. M. Gestão de Projetos. 2ª edição. São Paulo. Atlas, 2007.

Menezes, L. C. M. Um guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos – Guia PMBOK. 2ª edição. São Paulo. Atlas, 2008.

Rodrigues, P. R. A. Gestão Estratégica de Armazenagem. 2ª edição. São Paulo: Aduaneiras, 2007.

Silva, L. A. T. Logística no Comércio Exterior. 2ª edição. São Paulo: Aduaneiras, 2008.

Taniguchi, E. ; Thompson, R. City Logistics Mapping the future.

Taylor & Francis Group, 2014. Wanke, P.F. et al. Introdução ao planejamento de redes logísticas: aplicações em AIMMS. São Paulo: Atlas, 2009.

Womack, J.P.; Jones, D.T. A mentalidade enxuta nas empresas: elimine o desperdício e crie riqueza. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

Zylstra, K. D. Distribuição Lean: a abordagem enxuta aplicada à distribuição, logística e cadeia de suprimentos. Porto Alegre: Bookman, 2008.