



# SERVIÇOS LOGÍSTICOS

ESCUTE

PERGUNTE

OBSERVE

**Prof Dr Orlando Fontes Lima Jr**  
LALT Laboratório de Aprendizagem em Logística e  
Transportes

[www.lalt.fec.unicamp.br](http://www.lalt.fec.unicamp.br)



# Objetivo do curso

- Apresentar os fundamentos da Logística e do Supply Chain
- Dar uma visão geral das técnicas e práticas mais usuais para projetos e operação.

# Critério de Avaliação

$$\frac{P1 + P2}{2} \geq 5$$

P i = nota de participação No estudo de caso i a avaliação i

## Roteiro de Auto Estudo

## Referências

- BALLOU, R. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/Logística Empresarial. 5ª edição. Porto Alegre. Bookman, 2006
- BERTAGLIA, P R Logística e Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento, 4a edição, São Paulo, Saraiva, 2020
- NOVAES, A. G. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição. – Rio de Janeiro: Elsevier, 2007
- CHOPRA, S., MEINDL, P. Supply chain management: strategy, planning and operation. 6th ed. New Jersey. Pearson Prentice Hall, 2016

# Programação das Aulas

	DATA	ATIVIDADES
1	22/03	Gestão Integrada da Logística
2	29/03	Gerência de transportes
3	05/04	Gestão da armazenagem e movimentação
4	12/04	Planejamento da oferta e demanda (estoques, vendas e produção)
5	19/04	Logística Reversa e Sustentabilidade
6	26/04	Gestão das redes de suprimentos
7	03/05	Comércio Exterior e Logística Internacional
8	10/05	1ª Avaliação
9	17/05	Gestão Estratégica de Compras
10	24/05	Lean logistics
11	31/05	Conceitos avançados de logística e supply chain
12	07/06	Finanças e custos aplicados à logística
13	14/06	TIC aplicada à logística
14	21/06	Marketing de Serviços Logísticos
15	28/06	2ª Avaliação

# Aula 1

- Dinâmica e Motivação para o curso
- O que é Logística e Gestão da Cadeia de Suprimentos
- Principais componentes: Transportes, Estoques e Informação;
- Capacidade, Nível de Serviço e Produto Logístico
- Como medir desempenho
- Planejamento e Estratégia
- Tecnologias emergentes em Logística e Supply Chain
- Tendências em Logística e Supply Chain (E commerce, Marketplace, Omnichannel, Resiliência, Risco)

# Supply Chain Management

- **CSCMP's Definition**

Supply chain management encompasses the planning and management of all activities involved in sourcing and procurement, conversion, and all logistics management activities. Importantly, it also includes coordination and collaboration with channel partners, which can be suppliers, intermediaries, third party service providers, and customers. In essence, supply chain management integrates supply and demand management within and across companies.

- **Boundaries and Relationships**

Supply chain management is an integrating function with primary responsibility for linking major business functions and business processes within and across companies into a cohesive and high-performing business model. It includes all of the logistics management activities noted above, as well as manufacturing operations, and it drives coordination of processes and activities with and across marketing, sales, product design, finance, and information technology.

# Logistics Management

- **CSCMP's Definition**

Logistics management is that part of supply chain management that plans, implements, and controls the efficient, effective forward and reverse flow and storage of goods, services and related information between the point of origin and the point of consumption in order to meet customers' requirements.

- **Boundaries and Relationships**

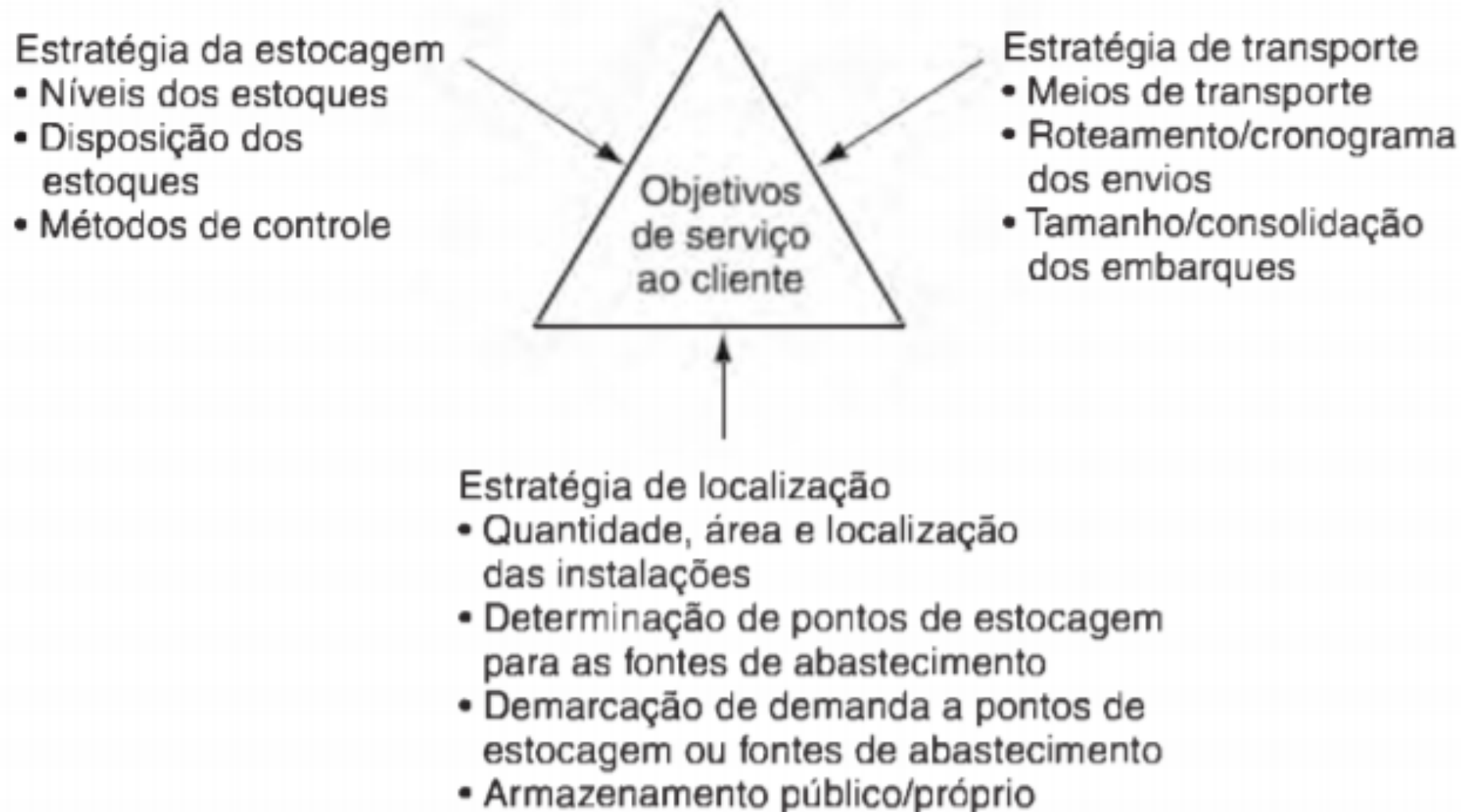
Logistics management activities typically include inbound and outbound transportation management, fleet management, warehousing, materials handling, order fulfillment, logistics network design, inventory management, supply/demand planning, and management of third party logistics services providers. To varying degrees, the logistics function also includes sourcing and procurement, production planning and scheduling, packaging and assembly, and customer service. It is involved in all levels of planning and execution--strategic, operational and tactical. Logistics management is an integrating function, which coordinates and optimizes all logistics activities, as well as integrates logistics activities with other functions including marketing, sales manufacturing, finance, and information technology.



# Amazon Prime Now

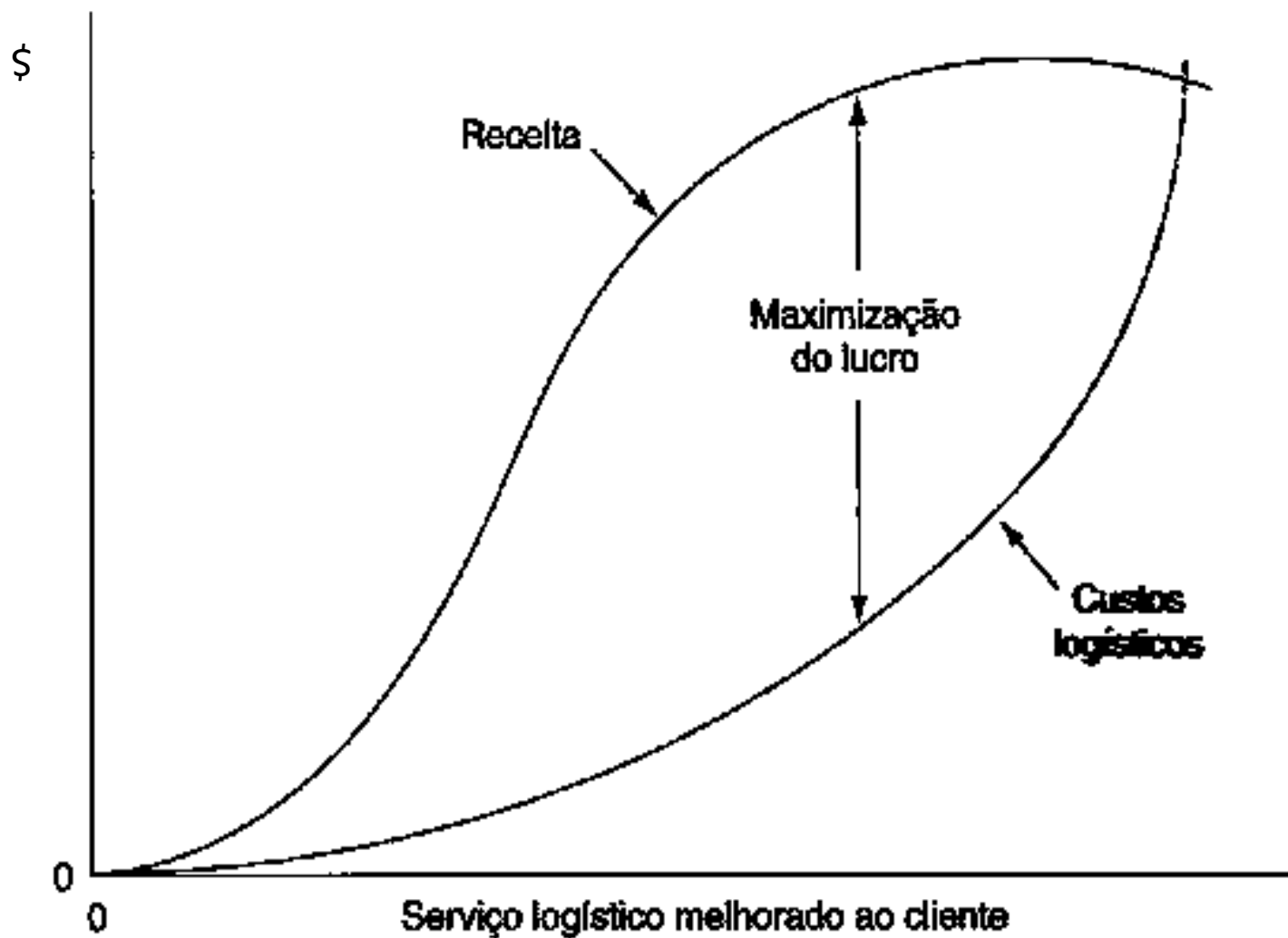
<https://www.youtube.com/watch?v=rZx6BlpGGrc>



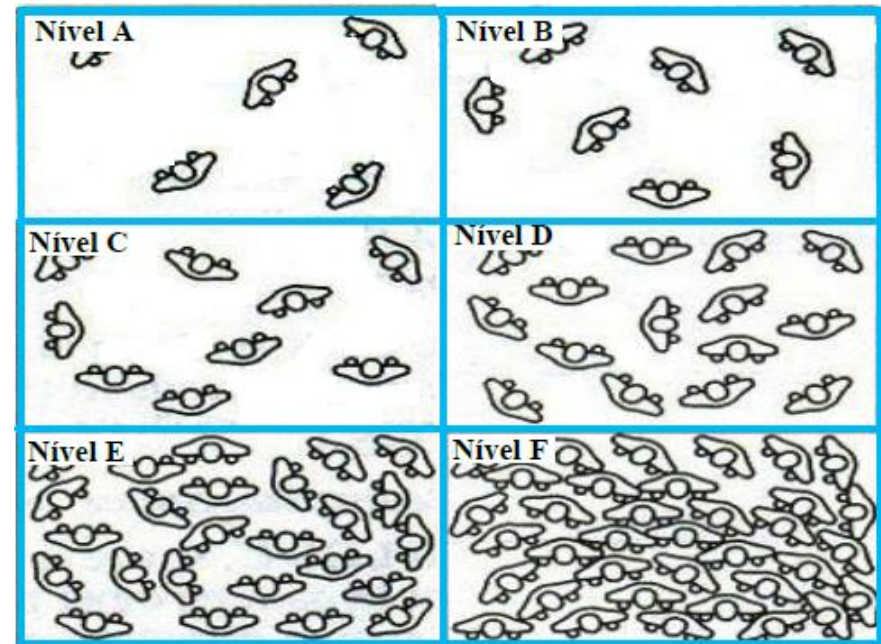


---

**FIGURA 2-3** O triângulo de tomadas de decisões logísticas.



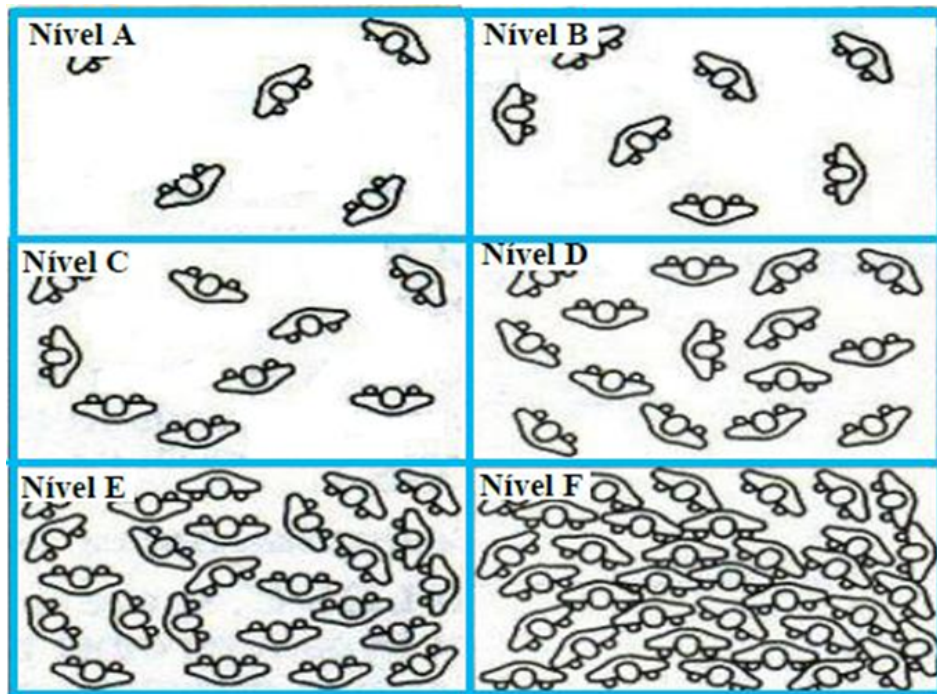
Capacidade associada ao nível de serviço



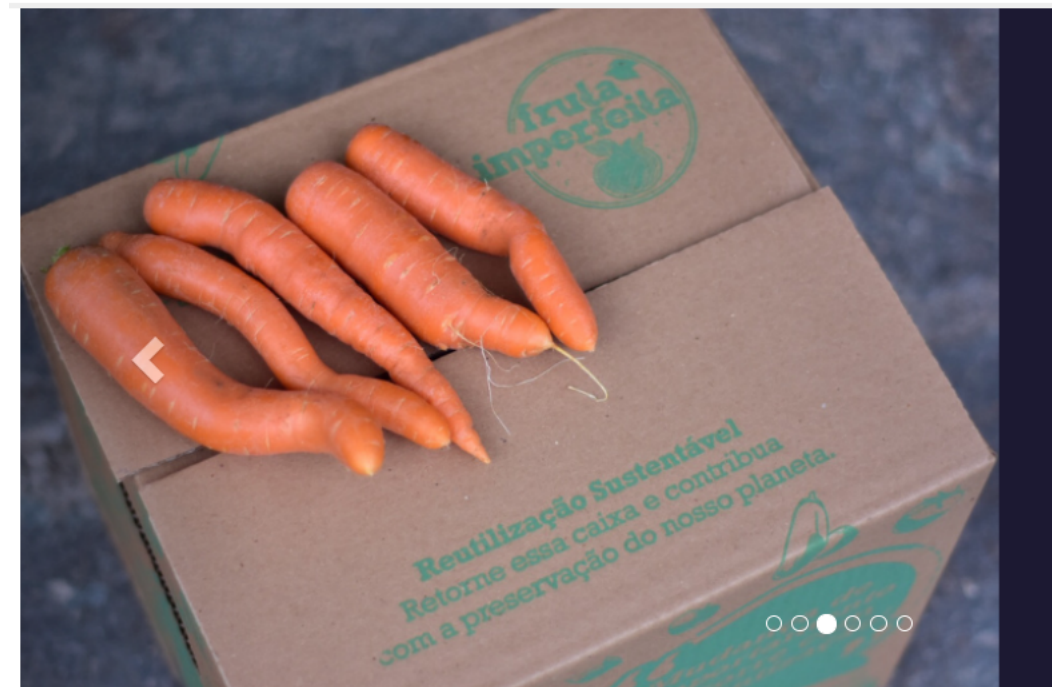
# Desempenho

- Adequação ao uso ou Atendimento de especificação
- Resultado x Processo
- Visão sistêmica (Eficiência técnica, eficácia e eficiência econômica)
- Indicadores

Capacidade associada ao nível de serviço



🏠 Sobre Loja online Parceiros Contato



**TABELA 2-1** Exemplos de processo de decisão estratégica, tática e operacional

<i>Área da decisão</i>	<i>Nível da decisão</i>		
	<i>Estratégica</i>	<i>Tática</i>	<i>Operacional</i>
Localização das instalações	Quantidade, área e localização de armazéns, plantas e terminais		
Estoques	Localização de estoques e normas de controle	Níveis dos estoques de segurança	Quantidades e momento de reposição
Transporte	Seleção de modal	<i>Leasing</i> de equipamento periódico	Roteamento, despacho
Processamento de pedidos	Projeto do sistema de entrada, transmissão de pedidos e processamento		Processamento de pedidos, atendimento de pedidos pendentes
Serviço aos clientes	Padrões de procedimentos	Regras de priorização dos pedidos de clientes	Preparação das remessas
Armazenagem	Seleção do material de deslocamento, leiaute da instalação	Escolhas de espaços sazonais e utilização de espaços privados	Separação de pedidos e reposição de estoques
Compra	Desenvolvimento de relações fornecedor-comprador	Contratação, seleção de fornecedores, compras antecipadas	Liberação de pedidos e apressar compras



### Sectors

Only show the following sectors:

- Auto-Mobility
- Engineering & Manufacturing
- Technology
- Energy
- Life Sciences & Healthcare
- eRetail & Fashion

### Impact

Trends with low impact involve evolutionary changes with incremental improvements. Trends with high impact have revolutionary applications that are potentially disruptive.

Only show trends with the following impact:

- Lower Impact
- Medium Impact
- Higher Impact

### Social & Business Trends

### Technology Trends



# Aula 1

- Dinâmica e Motivação para o curso
- O que é Logística e Gestão da Cadeia de Suprimentos
- Principais componentes: Transportes, Estoques e Informação;
- Capacidade, Nível de Serviço e Produto Logístico
- Como medir desempenho
- Planejamento e Estratégia
- Tecnologias emergentes em Logística e Supply Chain
- Tendências em Logística e Supply Chain (E commerce, Marketplace, Omnichannel, Resiliência, Risco)