



SERVIÇOS LOGÍSTICOS

LabLALT

■ ESCUTE

■ PERGUNTE

■ OBSERVE

Prof Dr Orlando Fontes Lima Jr

**LALT Laboratório de Aprendizagem em Logística e
Transportes**

www.lalt.fec.unicamp.br

Objetivo do curso

- Apresentar os aspectos gerenciais da Logística e do Supply Chain
- Explorar aspectos atitudinais e de auto desenvolvimento do profissional da Logística e Supply Chain
- Exercitar em uma situação prática real técnicas e práticas mais usuais para projetos e operação.

Programação das Aulas

Aula	DATA	ATIVIDADES
1-14	09/08	Métodos de Tomada de Decisão e Melhoria
2-21	23/08	Estudo de Caso – Estruturação e Definições
3-15	30/08	Gestão de Pessoas e Equipe em Logística
4-22	13/09	Estudo de Caso - Demanda
5-16	20/09	Coach e Mentoring
6-23	27/09	Estudo de Caso – Oferta
7-17	04/10	Gestão de Projetos e de mudança
AV 03	11/10	1ª Avaliação Apresentação Demanda e Oferta
8-24	18/10	Estudo de Caso – Análise de Viabilidade
9-18	25/10	Inovação e Criatividade
10-25	08/11	Estudo de Caso – Estruturação da Solução
11-19	22/11	Comunicação (oral e escrita) e Negociação
12-26	29/11	Estudo de Caso – Documentação e Marketing
13-20	06/12	Logística Humanizada
AV 04	13/12	2ª Avaliação A Solução

Critério de Avaliação

$$\frac{P1 + P2}{2} \geq 5$$

P i = nota de participação No estudo de caso i a avaliação i

Roteiro de Auto Estudo

Referências

- BALLOU, R. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/Logística Empresarial. 5ª edição. Porto Alegre. Bookman, 2006
- BERTAGLIA, P R Logística e Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento, 4a edição, São Paulo, Saraiva, 2020
- NOVAES, A. G. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição. – Rio de Janeiro: Elsevier, 2007
- CHOPRA, S., MEINDL, P. Supply chain management: strategy, planning and operation. 6th ed. New Jersey. Pearson Prentice Hall, 2016

LALT CURSOS ABERTOS

Site da Disciplina

SERVIÇOS LOGÍSTICOS e LabLalt

http://lalt.fec.unicamp.br/cursos_abertos/servicos-logisticos/index.html

Aula 1

- Dinâmica e Motivação para o curso
- Visão sistêmica,
- Modelos
- Tomada de decisões
- Data Science
- Pesquisa operacional;
- Paradigmas

CARMEN

CARTESIO

??

SENTIMENTO

INFORMAÇÃO



Visão sistêmica,

- Parte de um todo e Parte como um todo
- Delimitação do sistema e meio ambiente,
- Variáveis endógenas e variáveis exógenas,
- Sub sistemas e componentes
- Recursos e restrições
- Figura de Mérito e Multicritérios
- Retro alimentação e Homeostase

Qual é o jogo?



19mm - APS - 73,50°



200mm - APS - 8,11°



19mm - APS - 73,50°



28mm - APS - 53,74°



35mm - APS - 44,13°



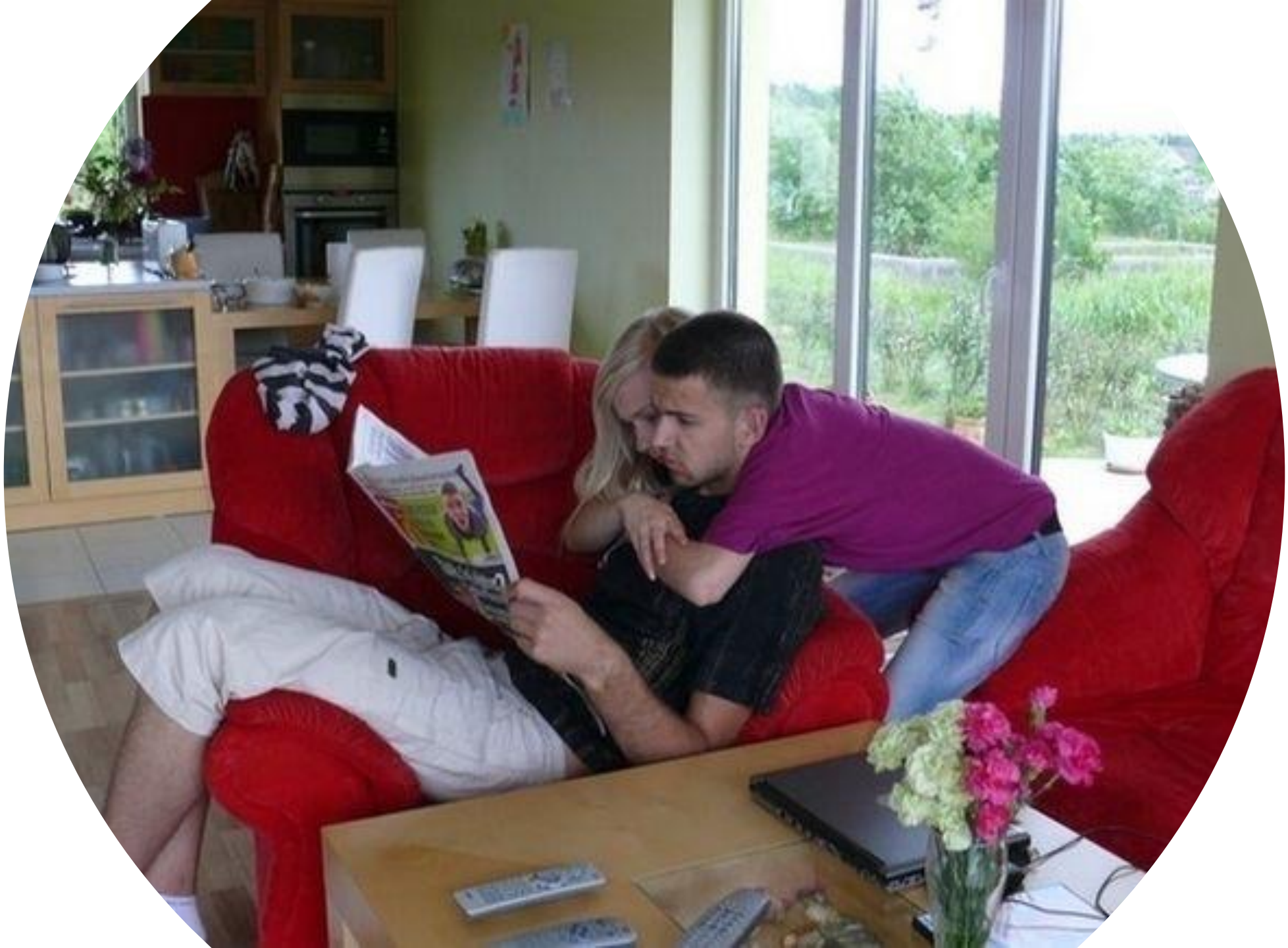
70mm - APS - 22,91°



100mm - APS - 16,15°



200mm - APS - 8,11°



Modelagem

- Do real para o abstrato
 - Redução da Complexidade
 - Identificação das variáveis críticas
 - Uso de referencial teórico e metodológico
- Do abstrato para o Real
 - Conflito do Ótimo e Bom, eficiência e eficácia
 - Simplificação e robustez

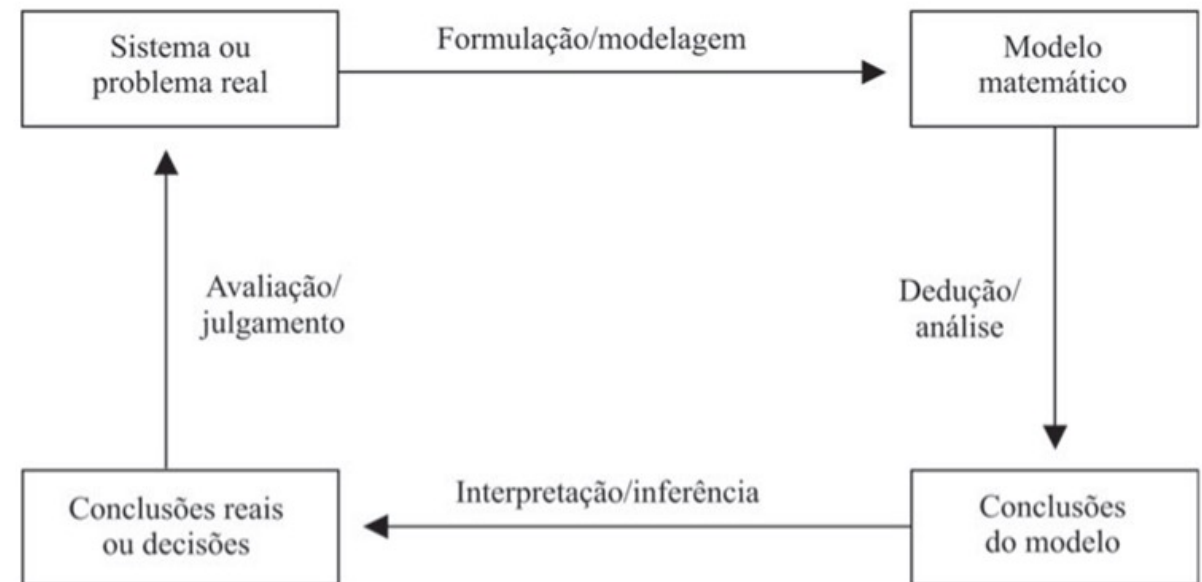
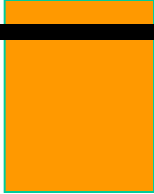


Figura 1.1 Processo de modelagem.



Tomada de decisões

- Verdade e senso comum
- Emoção e Razão
- Base em fatos e Dados
- Coletivo e Individual
- Estruturado e Não estruturado

Características da decisão

Exemplos de decisão

Não estruturada

Gerência
Sênior

Decidir a entrada ou saída dos mercados
Aprovar o orçamento de capital
Decidir metas de longo prazo

Semiestruturada

Gerência
De nível médio

Formular um plano de marketing
Desenvolver um orçamento departamental
Projetar um novo site corporativo

Estruturada

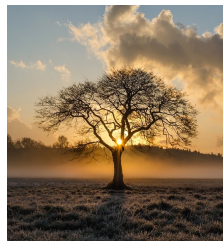
Gerência operacional

Equipes e funcionários

Determinar a elegibilidade de horas extras
Repor estoque
Conceder crédito a clientes
Determinar ofertas especiais para os clientes

Escolha o resultado da soma $12 + 13 =$

a) 23 b) 25 c) 26 d) 27 e) 25



A

B

C

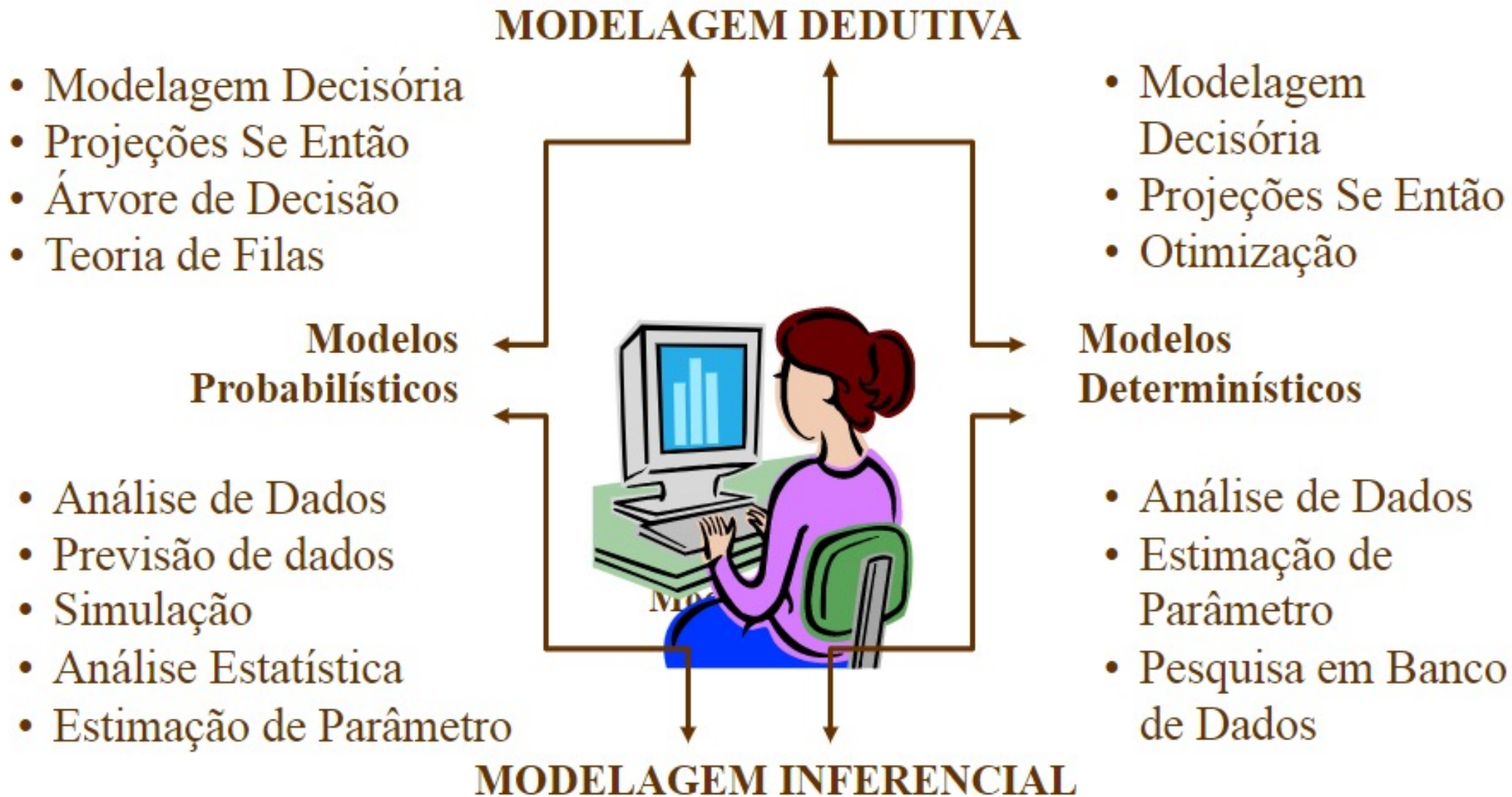
D

E

Escolha a
arvore que
é um
algodoeiro.



Modelos de Tomada de Decisão

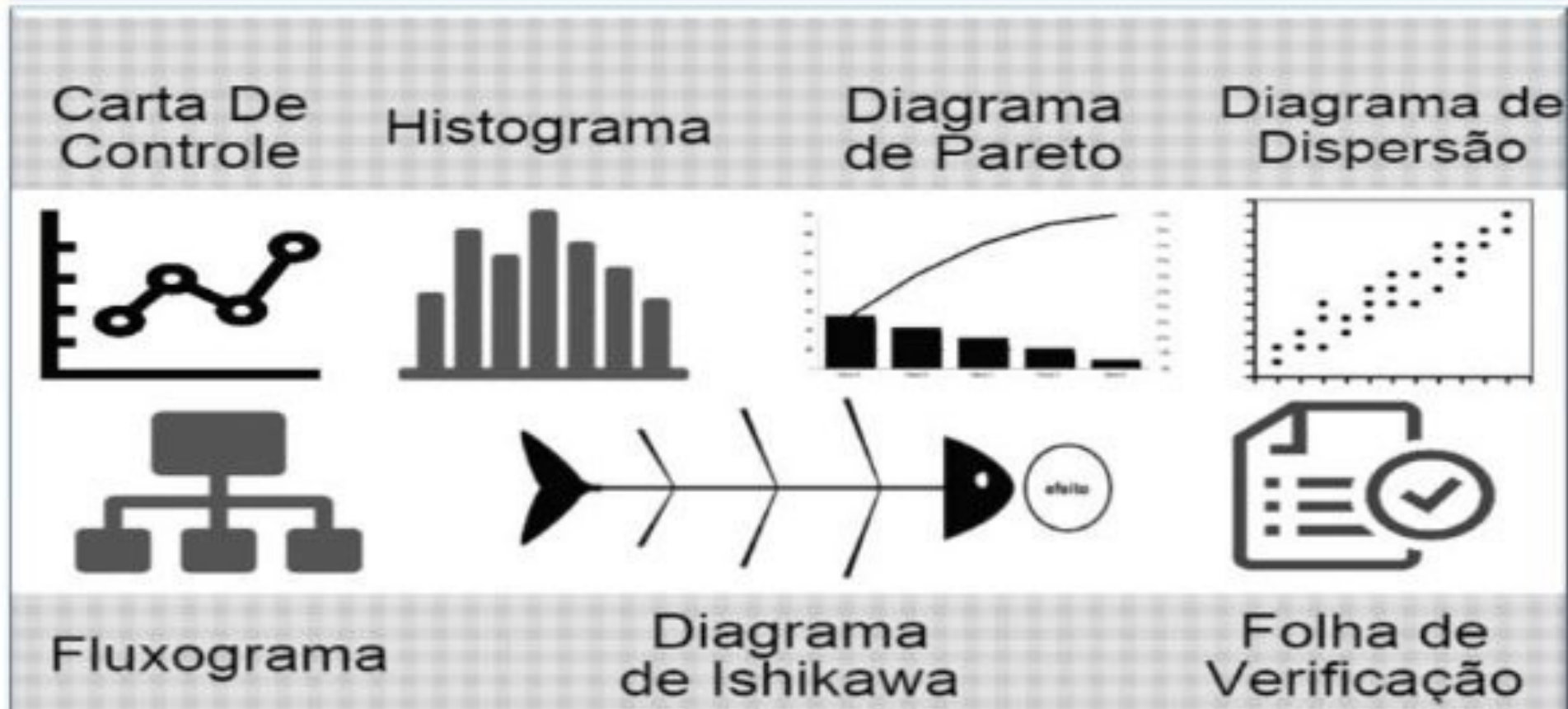


DataScience

- Ferramentas da Qualidade
- BI

DECISÃO
baseada em
FATOS E DADOS

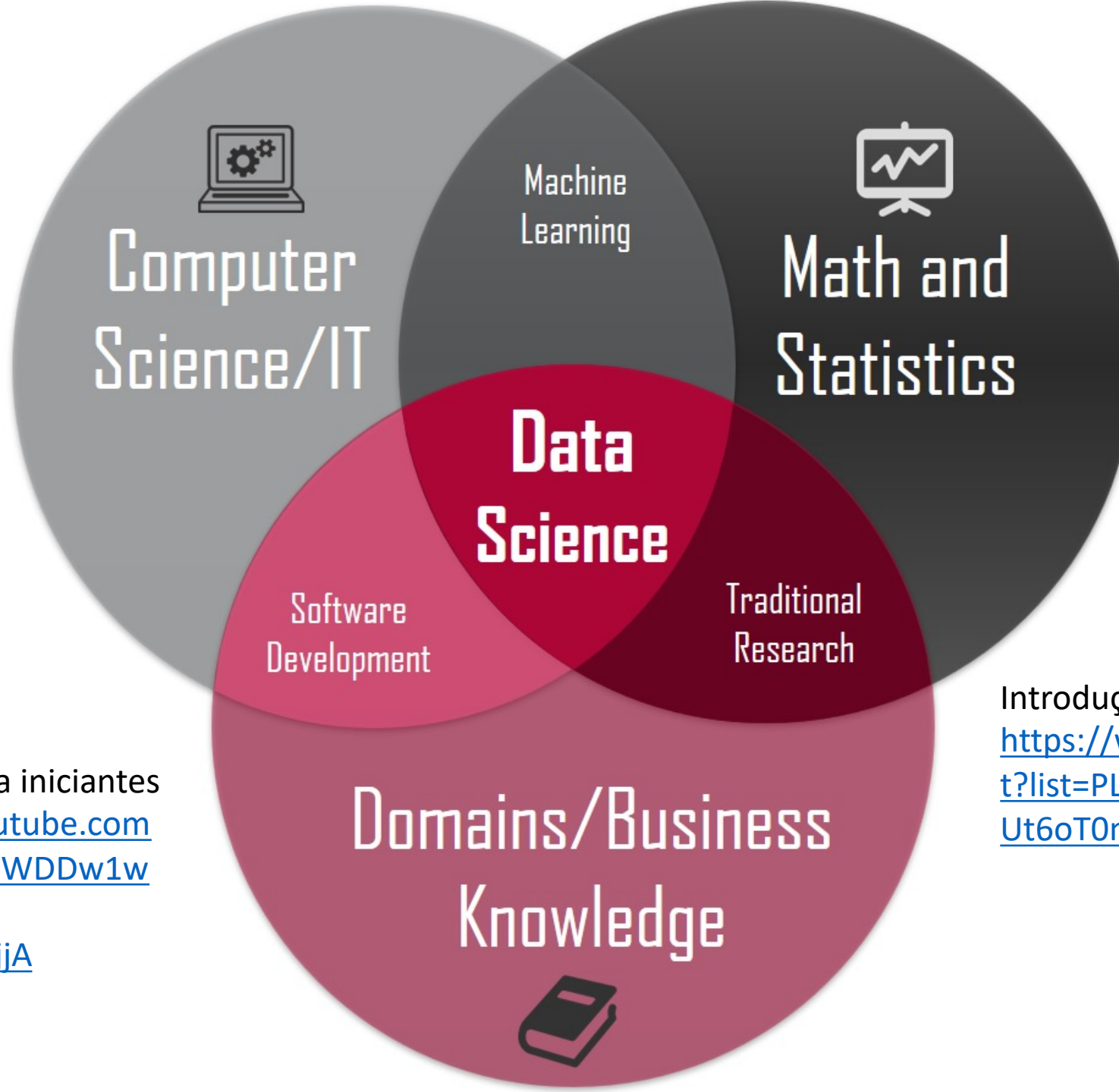
As 7 Ferramentas Elementares da Qualidade



Visualização de Dados com Power BI

<https://www.youtube.com/watch?v=VPWSMxLLTEw&list=PLSZbIUwF2aOzcF8Tw07D59Ilr5oFdvh3F&index=2>

Fundamentos de
Python
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLzWDDw1w8cTQY2ZmelqZtrOTb9jeUOMLY>

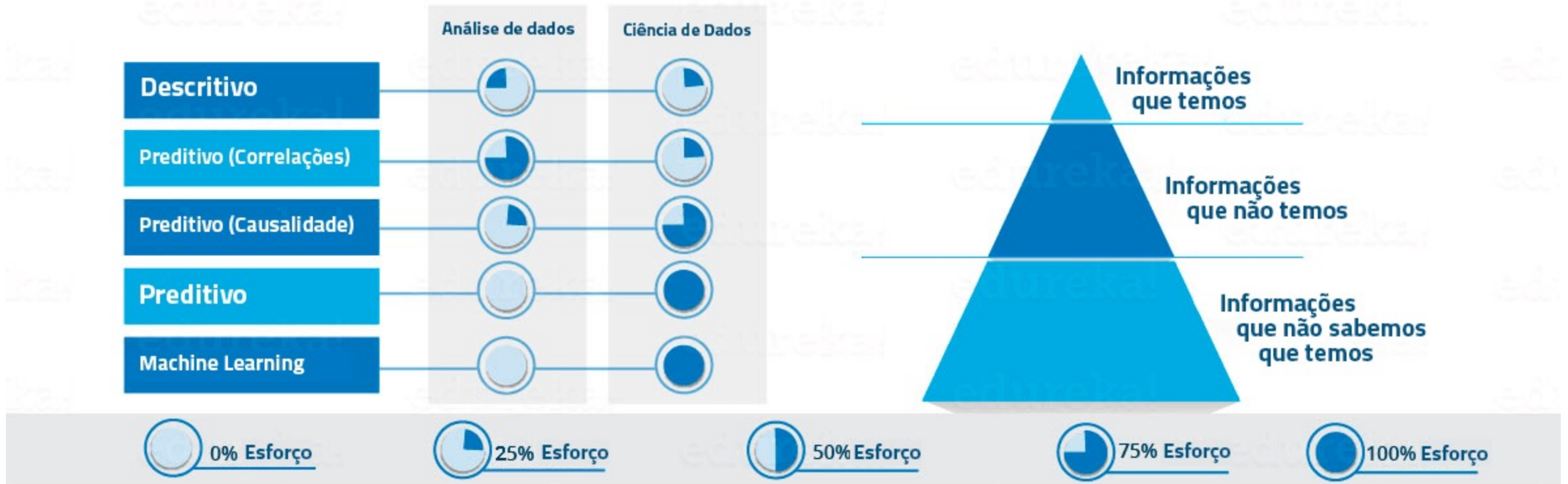


Estatística
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLxl8Can9yAHdJq561NyRN9wZpTqVJn0ZO>

DataScience para iniciantes
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLzWDDw1w8cTQbMR-zXWkGExtgStHjljJA>

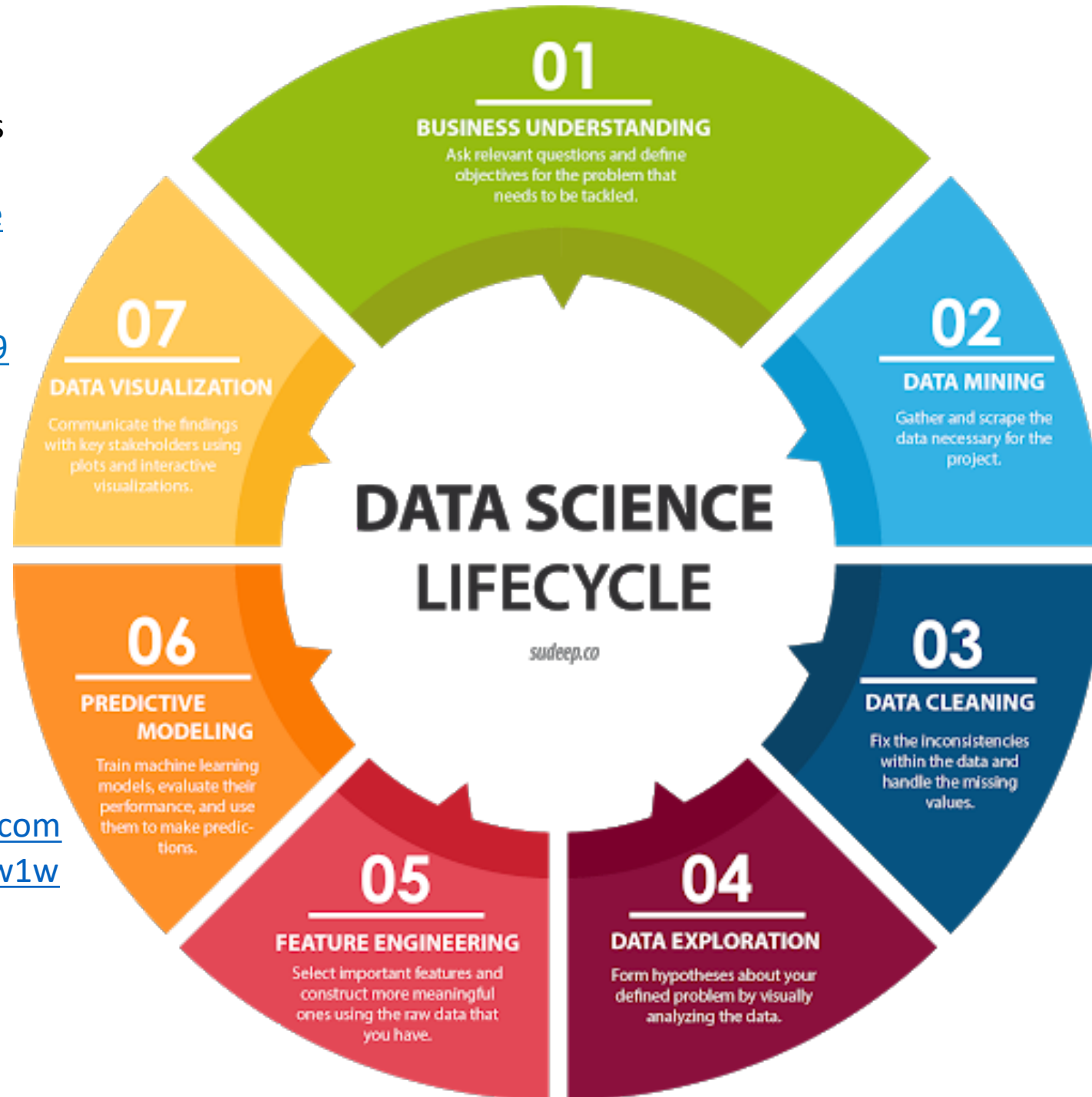
Introdução a Inteligência Artificial
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLzWDDw1w8cTQBDoIIML1Ut6oT0neA7FKa>

Tipos de análises e DATASCIENCE



Visualização de Dados
com Power BI

<https://www.youtube.com/watch?v=VPWSMxLLTEw&list=PLSZblUwF2aOzcF8Tw07D59Ilr5oFdvh3F&index=2>



Machine Learning

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLzWDDw1w8cTSfXWg93m-t9NBdLGrc76v0>

Mineração de Dados
<https://www.youtube.com/watch?v=H6wTwJ1xau8>

Para conhecer um pouco mais de Data Science

- <https://www.omnisci.com/learn/data-science>
- <https://harve.com.br/blog/data-science-blog/o-que-e-data-science-guia-iniciantes/>
- <https://medium.com/somos-tera/como-migrar-para-ciencia-de-dados-5bef54462419>

Pesquisa operacional



Modelos Determinísticos

- Programação Linear
- Programação em Redes
- Programação Binária e Inteira
- Programação Não linear
- Programação por Metas ou Multiobjetivo
- Programação Dinâmica Determinística

Modelos Estocásticos

- Teoria das Filas
- Modelos de Simulação
- Programação Dinâmica Estocástica (Cadeias de Markov)
- Teoria dos Jogos

Pesquisa operacional UNIVESP <https://www.youtube.com/playlist?list=PLxl8Can9yAHfF7UUE4iyn0ZwKNrkft7nq>

Simulação UNIVESP <https://www.youtube.com/playlist?list=PLxl8Can9yAHcn4b7BuUgRQOJkABuYfHYN>

GPSS <http://agpss.com/>

AnyLogic chrome-extension://oemmnndcbldboiebfnladdacbdm/adm/https://www.anylogic.com
/upload/al-in-3-days/anylogic-7-em-tres-dias.pdf

Paradigmas

– Econômico

- Matemática financeira

https://www.youtube.com/playlist?list=PLAudUnJeNg4vKKDdKS602bWGyN8o2Dt_z

– Sustentabilidade

Aula 1

- Dinâmica e Motivação para o curso
- Visão sistêmica,
- Modelos
- Tomada de decisões
- Data Science
- Pesquisa operacional;
- Paradigmas