





# SERVIÇOS LOGÍSTICOS

### **Prof Dr Orlando Fontes Lima Jr**

LALT Laboratório de Aprendizagem em Logística e Transportes

www.lalt.fec.unicamp.br





# Programação das Aulas

	DATA	ATIVIDADES
1	22/03	Gestão Integrada da Logística
2	29/03	Gerência de transportes
3	05/04	Gestão da armazenagem e movimentação
4	12/04	Planejamento da oferta e demanda (estoques, vendas e produção)
5	19/04	Logística Reversa e Sustentabilidade
6	26/04	1 <sup>a</sup> Avaliação
7	03/05	Gestão das redes de suprimentos
8	10/05	Comércio Exterior e Logística Internacional
9	17/05	Gestão Estratégica de Compras
10	24/05	Lean logistics
11	31/05	Conceitos avançados de logística e supply chain
12	07/06	Finanças e custos aplicados à logística
13	14/06	TIC aplicada à logística
14	21/06	Marketing de Serviços Logísticos
15	28/06	2ª Avaliação





## Aula 10

- Redes e Tecidos Logísticos;
- Projetos Logísticos (Redes, Armazéns, Localização); Projeto da Malha Logística;
- Software AnyLogistix;
- Segurança e Resiliência;
- Tributação e legislação;
- Gestão de riscos e da complexidade;
- Benchmarking;
- Logística Reversa, Humanitária, Militar e Logística Colaborativa.





# Projeto de Rede Logistica

#### **Fatores Influentes no Projeto Rede**

#### Questões

#### Necessidades dos Clientes

- Tempo de resposta;
- Variedade de produto;
- Disponibilidade de produto;
- Experiência do cliente;
- Tempo de lançamento ao mercado;
- Visibilidade de pedido;
- Facilidade de devolução.

Custo de Atendimento às Necessidades

Quantas instalações localizar?

Onde localizar as instalações?

Quais produtos e mercados alocar a uma instalação?

Qual nível de estoque, de ciclo e de segurança deve ser mantido em cada instalação?

Quais clientes, mercados ou outras instalações servir a partir de uma instalação selecionada?

Que modalidade de transporte utilizar para suprimento ou distribuição?





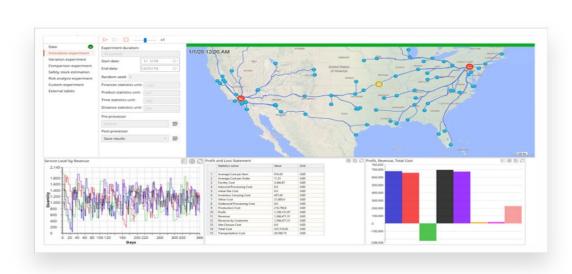
#### https://www.anylogistix.com/?utm\_source=site&utm\_medium=link&utm\_campaign=anylogic



# BETTER SUPPLY CHAIN AND LOGISTICS — ANYLOGISTIX OPTIMIZATION, SIMULATION, AND ANALYTICS SOFTWARE TOOL

With anyLogistix you can ensure your supply chain is lean, agile, and robust. Create a digital twin of your supply chain in anyLogistix to get powerful insights, answer whatifs, and develop your supply chain planning.

An anyLogistix supply chain digital twin helps management by providing a control tower view. The optimization and simulation capabilities of anyLogistix enable you, for example, to create plans with network optimization and use simulation modeling to test and develop them. Optimization and simulation combine to extend your supply chain analytics. Read on and discover how the anyLogistix software tool can help transform logistics networks.







CANAL

## Impacto da Estrutura de ICMS

#### Alternativa 1: SP - SE - SE

		INDÚSTRIA		CANAL	
Fluxo de mercadorias		Fábrica SP →	Depósito SE →	Varejista SE→	Consumidor
	Crédito da operação anterior		- R\$ 175	- R\$ 425	Constantidor
Fluxo de	Débito	7% = R\$ 175	17% = R\$ 425	17% = R\$ 425	
Impostos	Saldo	R\$ 175	R\$ 250	R\$ 0	
	Total	da empresa	= R\$ 425	Geral	= R\$ 425

#### Alternativa 2: SP - BA - SE

INDÚSTRIA

Fluxo de mercadorias		Fábrica SP →	Depósito BA →	Varejista SE→	Consumidor
	Crédito da operação anterior		- R\$ 175	- R\$ 300	
Fluxo de	Débito	7% = R\$ 175	12% = R\$300	17% = R\$ 425	
Impostos	Saldo	R\$ 175	R\$ 125	R\$ 125	
	Total	da empresa	= R\$ 300	Geral	= R\$ 425



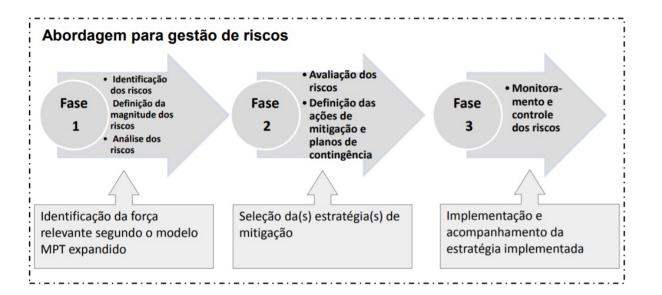


#### Risco x Incerteza

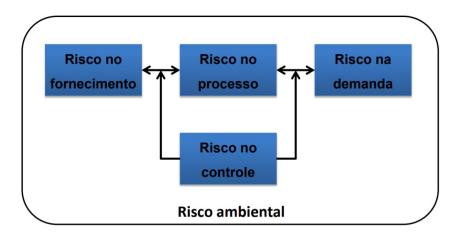
Incerteza: ausência de informação para a tomada de decisão em um determinado evento.

Risco: resultado esperado (+ ou -) de um evento incerto.

#### Como gerir riscos?

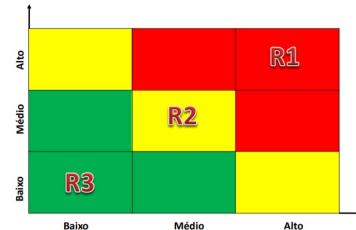


#### Fontes de Risco na Cadeia de Suprimentos



#### Matriz Impacto x Probabilidade para Gestão de Riscos

Impacto



**Probabilidade** 

Probabilidade	Impacto	Prob x Impacto	
Alta	Alto	1	
Alta	Médio	2	
Alta	Baixo	3	
Média	Alto	2	
Média	Médio	4	
Média	Baixo	6	
Baixa	Alto	3	
Baixa	Médio	6	
Baixa	Baixo	9	

Santos Jr. et al. (2013)





## TIPOS DE BENCHMARKING

Benchmarking Competitivo ou de Concorrência Benchmarking Benchmarking Genérico ou **Funcional** Estratégico

### Cómo hacer Benchmarking

1.

Análisis de los Procesos de la Organización

- Identificación de procesos en niveles de Entradas, Transformación y Salidas.
- Determinación procesos críticos.

,

Identificación Mejores Exponentes

- Análisis de Eficacia y Eficiencia.
- Relaciones causa y efecto.
- Determinación mejores exponentes.

3.

Proceso de Compartir Información

- Selección figura de
- cooperación.Cláusulas de confidencialidad.
- · Toma de información.

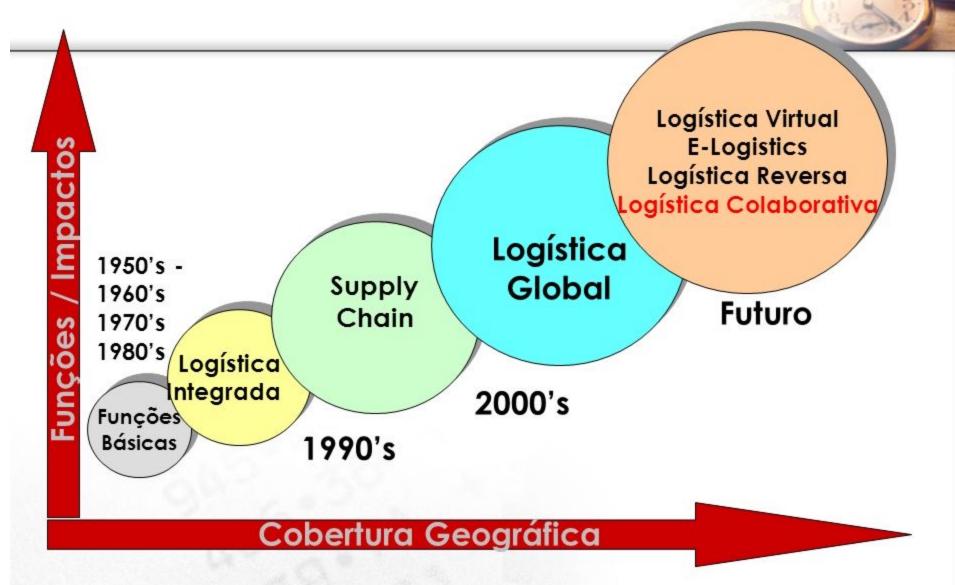
,

Adaptar Mejores Prácticas

- Formación, capacitación, entrenamiento.
- Actualización de Procesos.
- Puesta en marcha nueva metodología

## A Expansão do Escopo da Logística

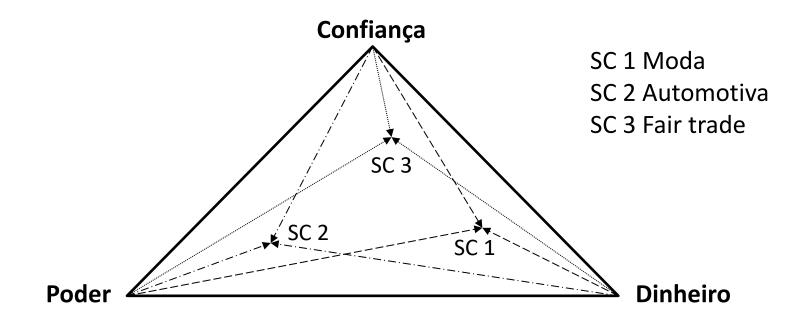








## O Modelo MPT



Source: Lima (2009)





- Supply Chain Design <a href="https://www.youtube.com/watch?v=6MST0oMsAs0">https://www.youtube.com/watch?v=6MST0oMsAs0</a>
- Supply Chain Network Optimization
   https://www.youtube.com/watch?v=ruBWKYtLesM





## Aula 10

- Redes e Tecidos Logísticos;
- Projetos Logísticos (Redes, Armazéns, Localização); Projeto da Malha Logística;
- Software AnyLogistix;
- Segurança e Resiliência,
- Tributação e legislação;
- Gestão de riscos e da complexidade;
- Benchmarking,
- Logística Reversa, Humanitária, Militar e Logística Colaborativa.